

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van opdrachten en de levering van diensten.

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing de volgende algemene leveringsvoorwaarden:

I. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor alle advies-, ontwerp-, ontwikkel- en serviceopdrachten (hierna diensten genoemd) tussen Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

II. Grondslag offertes

Offertes van Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het project in casu de opdracht heeft verstrekt. Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ingeval van grafisch ontwerp en advisering heeft deze verplichting het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

III. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing betrokken (zullen) zijn.

IV. Overdracht aan derden

Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing is gerechtigd deelopdrachten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.

V. Tarieven en kosten van de opdracht

Opgegeven prijzen zijn vrijblijvend en inclusief omzetbelasting maar exclusief alle overige in binnen- en/of buitenland verschuldigde belastingen, heffingen, e.d. die voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

VI. Betalingsvoorwaarden

Bij opdrachten met een geschatte doorlooptijd van meer dan 60 dagen hanteert Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing (na akkoord van de offerte) ofwel een vooruitbetaling door opdrachtgever van max 50% van de opdrachtsom, danwel tussentijdse betaling na afronding van iedere vastgestelde fase in het opdrachttraject. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Indien betaling achterwege blijft, kan Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

VII. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Rik Goedhart - Ontwikkeling &

Online Marketing de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

VIII. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de tijdigheid en kwaliteit van de informatie die Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Opgegeven termijnen gelden derhalve steeds als bij benadering. Overschrijding van de opleveringstermijn geeft nimmer aanspraak op schadevergoeding noch geeft het opdrachtgever recht op niet-nakoming van enige jegens Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing aangegane verplichting. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

IX. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie. Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich

aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

X. Hosting en klein onderhoud abonnement

Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing, hierna te noemen provider houdt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. 2) Opdrachtgever gaat het contract met provider aan voor tenminste 1 jaar. 3) In het geval van wanbetaling, contractbreuk, of een ander voorval zulks ter beoordeling van provider, heeft provider het recht de hostingdienst te beëindigen. 4) In geval van betalingsachterstand schakelt provider een incassobureau in waarvan de kosten geheel zullen worden verhaald op de opdrachtgever. 5) Opdrachtgever mag eigen content plaatsen, waarbij hij zich heeft te houden aan de letter van de wet, wat betreft copyright; derhalve mag opdrachtgever geen content plaatsen, waarvan hij niet zeker is dat hij het copyright bezit. 6) Provider neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door opdrachtgever op de server. Opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn. 7) Een webcam, Warez sites, MP3-sites en/of andere sites met illegale software zijn NOOIT toegestaan. 8) Opdrachtgever verklaart de provider nooit verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever, en verplicht zich de provider direct op de hoogte te stellen als opdrachtgever enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever op het Internet. 9) Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst. 10) Opdrachtgever verklaart de provider nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server en/

of verlies van gegevens of derving van inkomsten door technische of andere storingen. 11) De provider staat het versturen van ongevroegde e-mail niet toe (het zogenaamde spammen). Mocht de provider klachten ontvangen over spammen door opdrachtgever, dan houdt de provider zich het recht voor de hostingdienst te beëindigen en indien nodig de bestanden van opdrachtgever van de server te verwijderen. 12) Het gebruik van eigen scripting is toegestaan, mits deze geen gevaar voor de server of voor andere gebruikers op de server vormen; mocht de provider van mening zijn dat scripts schadelijk zijn, dan houdt de provider zich het recht voor deze scripts te verwijderen. 13) Opdrachtgever betaalt het jaarcontract bij aanvang van het contract en vervolgens bij iedere verlenging van het contract; De opzegtermijn van dit contract bedraagt 1 kalendermaand; Zonder schriftelijk tegenbericht wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als bij aanvang. 14) Alle bedragen genoemd in deze overeenkomst zijn exclusief BTW. 15) Deze voorwaarden zullen naar de letter van de Nederlandse wet geïnterpreteerd worden; mocht één of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn, dan blijven de overige punten onveranderd geldig. 14) Het klein onderhoud bestaat uit het wijzigen van aangeleverde teksten op de website, het plaatsen van aangeleverde afbeeldingen of het plaatsen van een filmpje. Het maken van afbeeldingen of werk dat niets met de site te maken heeft valt niet onder dit klein onderhoud abonnement / contract.

XI. Vertrouwenscommissie

XI.I Counselling-rol

Indien de opdrachtgever tijdens de opdracht stuit op essentiële vragen over de uitvoering ervan en Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing daarover naar zijn oordeel niet voldoende opheldering kan geven, staat het de opdrachtgever vrij een beroep te doen op een daartoe gerechtigde Vertrouwensinstantie om zijn probleem aan te horen en de situatie vakmatig te verduidelijken. Evenzo staat het Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing vrij om een Vertrouwensinstantie in te schakelen om over een probleem van professionele aard, gerezen in de uitvoering van een opdracht, te adviseren.

XI.II. Bemiddelingsrol

Indien er sprake is van een geschil tussen de partijen bij een opdracht kan de Vertrouwensinstantie formeel om bemiddeling worden gevraagd om te assisteren bij het tot stand brengen van

een regeling van het geschil. Een opdracht daartoe dient door beide partijen gezamenlijk aan de Vertrouwensinstantie te worden verstrekt en heeft het uitdrukkelijke doel om de partijen tot een overeenkomst te brengen. De besluitvorming om tot zo'n overeenkomst te komen ligt evenwel in handen van de partijen.

XI.III. Kosten van inschakeling

De kosten van de inschakeling van de Vertrouwensinstantie komen in het geval van bemiddeling gelijkelijk voor rekening van de partijen; in het geval van counselling worden de kosten van inschakeling van de Vertrouwensinstantie gedragen door de partij die daarom heeft verzocht.

XII. Intellectuele eigendom

Ontwerpen, fotografie, film, modellen en systemen, die zijn gebruikt voor uitvoering van de opdrachten en in het advies- of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het intellectuele eigendom van Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing, tenzij contractueel tussen de beide partijen anders overeengekomen. Openbaarmaking en aanpassing kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht en/of binnen het kader van een tussen beide partijen overeengekomen overeenkomst. Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing heeft de vrijheid om stukken te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing. Daarnaast geldt ten alle tijde de stelling; 'Waar word gewerkt, wordt geleerd'. Alle opgedane vakkennis, over vormgeving en (online) marketing, die tijdens een opdracht is verworven mag vrij gebruikt worden voor opdrachten van andere klanten mits dit geen geheime kennis is over het bedrijf waarvoor de opdracht is gedaan. In dit laatste geval spreken we dan ook niet van vakkennis over vormgeving en (online) marketing), en dient er een geheimhoudingsverklaring te worden opgesteld.

XIII. Verzending

Ingeval opdrachtnemer (onderdelen/gedeelten van) het product naar de opdrachtgever op welke wijze dan ook verzendt, mede begrepen -maar niet beperkt tot toezending per post, koerier of

via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever.

XIV. Vertrouwelijkheid

Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

XV. Aansprakelijkheid

Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij -het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Rik Goedhart - Ontwikkeling & Online Marketing voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

XVI. Rechtsgeldigheid

In het geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, om wat voor reden dan ook, niet rechtsgeldig zouden zijn, laat dat de overige bepalingen geheel onverlet.

XVII. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

XVIII. Geschillenregeling

De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.